

ENREACH CONTACT

DOCUMENTATIE VOOR GEBRUIKERS

Versie: juni 2026

INHOUD

Inleiding.....	4	Contacten zoeken en weergeven	20
Overzicht functies	5	7.1 Contacten zoeken	20
Aanmelden - Eerste stappen.....	6	7.2 Een contactbron kiezen.....	20
3.1 Inloggen	6	Favorieten toevoegen en verwijderen	22
3.2 SIM-kaart koppelen en verbindingstype kiezen.....	6	Telefonie.....	23
Gebruikersinterface.....	7	9.1 Gesprekken beginnen en beëindigen	23
4.1 Dashboard.....	7	9.1.1 Opties tijdens een gesprek	24
4.1.1 Status signalering	7	9.1.2 Wisselen tussen app- en GSM-gesprekken	26
4.1.2 Nummer	7	9.1.3 Apparaten schakelen tijdens een gesprek	26
4.1.3 Bereikbaarheid	8	9.2 Telefoonnummers instellen of verbergen.....	28
4.1.4 Mijn profiel	9	9.3 Conferentie starten	28
4.2 Contacten.....	9	Shomi - Je persoonlijke assistent	30
4.3 Recent lijst	11	10.1 Functies	30
4.4 Chats.....	12	10.2 Vraag Shomi naar de inhoud van een gesprekssamenvatting	31
4.5 Toetsenbord	12	10.3 Gespreksgegevens verwijderen	31
4.6 Instellingen.....	13	10.4 Voorbeelden	32
Configureren van Enreach Contact	14	10.4.1 Gespreksanalyse.....	32
5.1 Deactiveer de energiebesparingsmodus	15	10.4.2 Een vergadering opnemen	33
5.2 Uitloggen van Enreach Contact	16	10.4.3 Smart Voice-to-Text	34
Status signalering configureren	17	10.5 Gegevensbescherming & AI-modelgebruik.....	34
6.1 Eigen status.....	17	Doorschakelen	36
6.1.1 Selecteer Aanwezigheidsstatus.....	17	11.1 Onvoorwaardelijk doorschakelen.....	36
6.2 Synchronisatie met Microsoft Teams	18	11.2 Voorwaardelijk doorschakelen.....	36
		Verbindingstype	37
		12.1 De SIM-kaart koppelen	39
		Voicemails afspelen en beheren	40
		13.1 Voicemails beheren.....	40

Chats	42
14.1 Directe Berichten	42
14.2 Chatrooms	43
14.3 Foto's, video's en bestanden verzenden.....	45
14.4 Chat met Shomi.....	45
14.5 Meer opties in het chatgedeelte	46
 Hoe word ik een beta tester?	47
 Vereisten	48

1

INLEIDING

Met Enreach Contact heb je een gemakkelijk te gebruiken VoIP oplossing die ontworpen is voor snelle en intuïtieve communicatie met je contacten en die van je smartphone een volwaardig verlengstuk van je telefoonsysteem maakt.

Een overzicht van de technische en functionele eigenschappen van Enreach Contact vind je in hoofdstuk 2 *Overzicht functies*, pagina 5.

2 OVERZICHT FUNCTIES

Contacten

- Contacten zoeken en weergeven
- Favorieten toevoegen en verwijderen
- Een contactbron kiezen

Statussignalering

- Eigen status (Automatisch, Als afwezig weergeven, Bezet, Offline weergeven)

Telefonie

- Gesprekken beginnen en beëindigen
- Je microfoon dempen
- Schakelen tussen twee actieve gesprekspartners (Toggle)
- Telefoneren met een Bluetooth toestel
- Verbindingsmodus selecteren voor inkomende en uitgaande gesprekken
- Apparaat selecteren voor inkomende gesprekken

Recent lijst

- Weergave van datum en tijd van alle oproepen
- Weergave van gemiste oproepen
- Oproepen direct vanuit de lijst Recent starten
- Voicemail afspelen en beheren

Shomi - Je persoonlijke assistent

- Gespreksanalyse
- Smart Voicemail

- Samenvattingen van vergaderingen

Chats

- Directe Berichten
- Foto's, video's en bestanden verzenden
- Chatrooms
- Chat met Shomi

3 AANMELDEN - EERSTE STAPPEN

Als Enreach Contact nog niet op je mobiele telefoon is ingesteld, download dan de applicatie uit de Google Play Store.

Als je een e-mail hebt ontvangen van je beheerder, dan kun je via een link naar de beheerder een wachtwoord toekennen.

Voer de volgende stappen uit:

- 1 [Inloggen](#)
- 2 [SIM-kaart koppelen en verbindingstype kiezen](#)

3.1 INLOGGEN



Enreach Contact is een VoIP oplossing. Je moet met het Internet verbonden zijn om oproepen te starten en te ontvangen.

Je logt als volgt bij Enreach Contact in

- 1 Tik op het app-pictogram om Enreach Contact te openen.
- 2 Wijs de gespreksautorisaties toe.
 - ✓ De inlogpagina verschijnt.
- 3 Voer jouw e-mail adres en wachtwoord in. Je hebt het wachtwoord al toegewezen in de operator.
- 4 Tik op [Aanmelden](#).
 - ✓ De pagina [Mijn Profiel](#) wordt geopend.

3.2 SIM-KAART KOPPELEN EN VERBINDINGSTYPE KIEZEN

Het is aan te raden om de SIM-kaart aan je toestel te koppelen om dubbele oproepen te voorkomen. Als de simkaart niet is gekoppeld aan je apparaat, worden inkomende oproepen zowel op de app als via het mobiele netwerk gesignaleerd. Volg de stappen op [12 Verbindingstype](#), pagina 37.



Houd er rekening mee dat de SIM-kaart die is toegewezen aan jouw Enreach Contact bestelling geactiveerd moet zijn op je apparaat, anders kan dit leiden tot storingen. Als je vragen hebt, neem dan contact op met je beheerder.

4 GEBRUIKERSINTERFACE

De gebruikersinterface Enreach Contact is ontworpen om je intuïtieve toegang te geven tot alle contactgegevens van je collega's en zakenpartners. Het is onderverdeeld in [Contacten](#), [Recent](#), [Dashboard \(incl. instellingen\)](#), [Chats](#) en [Toetsen](#).

Shomi kan overal in de gebruikersinterface worden geopend via het -icoon  – behalve in het toetsenbordgedeelte. Je kunt meer informatie over Shomi vinden op *10 Shomi - Je persoonlijke assistent*, pagina 30.

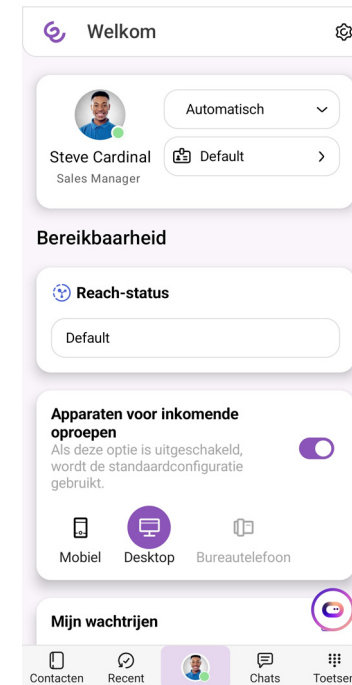
4.1 DASHBOARD

Op het dashboard vind je een overzicht van jouw instellingen. Hier kun je direct wijzigingen aanbrengen.

Je kunt jouw [Status signalering](#) selecteren en in één oogopslag zien welk eindapparaat je hebt ingesteld voor inkomende gesprekken in het gedeelte [Bereikbaarheid](#). Onder [Nummer](#) kun je zien welk telefoonnummer je gebruikt en onder [Mijn wachtrijen](#) bij welke wachtvelden je geregistreerd staat. Meer persoonlijke informatie zoals jouw toestelnummer of e-mailadres vind je onder [Mijn profiel](#).

De configuratie van jouw [Bereikbaarheid](#) is ook zichtbaar op het dashboard en kan direct worden aangepast.

Het dashboard is de centrale locatie waar je eenvoudig wijzigingen in de configuratie kunt aanbrengen. Je kunt er altijd bij via jouw profielfoto in het midden van de menubalk.



4.1.1 STATUS SIGNALERING

Door jouw status in te stellen kun je jouw contactpersonen informatie geven over jouw beschikbaarheid. Je kunt jouw status selecteren op het dashboard. Meer informatie over het instellen van de aanwezigheidsstatus vind je op *6 Status signalering configureren*, pagina 17.

4.1.2 NUMMER

In het gedeelte nummer kun je jouw telefoonnummer selecteren voor uitgaande oproepen. Je kunt jouw eigen telefoonnummers en bedrijfstelefoonnummers kiezen. Je kunt ook de signalering van het telefoonnummer onderdrukken. Meer informatie is te vinden op *9.2 Telefoonnummers instellen of verbergen*, pagina 28.

4.1.3 BEREIKBAARHEID

In het sectie **Bereikbaarheid** geef je aan welk eindapparaat je wilt gebruiken voor inkomende gesprekken. Je kunt ook in- en uitloggen op wachtvelden en doorschakelingen configureren en activeren.

REACH status

Jouw huidige REACH status wordt hier weergegeven. Dit hangt af van de configuratie in de REACH app of in operator.

Je kunt jouw huidige status overschrijven met een handmatig ingestelde status. Meer informatie is te vinden in de [REACH documentatie](#).

Om het handmatig overschrijven van de status te activeren

- 1 Tik in het **Reach-status** gebied op de status en selecteer vervolgens de status die je handmatig wilt instellen in het vervolgkeuzemenu.
- 2 Selecteer indien nodig de dag en tijd waarop de handmatig ingestelde status verloopt.
- 3 Tik op **Opslaan**.
 - ✓ Jouw handmatig ingestelde statusoverbrugging is actief.
- 4 Je kunt de handmatige status weer deactiveren door op  te tikken.

Apparaat selecteren voor inkomende gesprekken

Als je de standaard REACH instellingen niet wilt gebruiken voor de apparaten die worden gebruikt voor inkomende gesprekken, kun je de instellingen opheffen in de Enreach Contact app.

Deze optie overschrijft je REACH instellingen.



Je standaard REACH profiel wordt beheerd door jouw beheerder in Operator.

Een apparaat selecteren voor inkomende oproepen

Afhankelijk van de instelling kun je verschillende apparaten selecteren voor inkomende gesprekken. De volgende opties verschijnen:

- Mobiel
- Desktop
- Bureautelefoon



Zie *12 Verbindingstype*, pagina 37 voor meer informatie over het selecteren van de apparaatopties en de mogelijke scenario's.

- 1 **Apparaten** activeren voor inkomende oproepen.
- 2 Tik op het apparaat of de apparaten die je wilt selecteren voor inkomende gesprekken.
 - ✓ Je REACH-instellingen worden overschreven en inkomende oproepen worden gesignaleerd op het/de geselecteerde apparaat/apparaten.

Mijn wachtrijen

Wachtrijen worden gebruikt voor automatische gespreksdistributie.

Hoe aan- en afmelden bij wachtrijen

- 1 Tik op  naast **Mijn wachtrijen**.
- 2 Activeer de wachtrij waarbij je je wilt aanmelden of deactiveer de wachtrij waarbij je je wilt afmelden.
 - ✓ Je wordt aan- en afgemeld bij de wachtrij.
 - ✓ Ga terug naar het dashboard door op  te tikken. Je kunt je daar ook direct afmelden voor wachtrij.



Het aantal aangemelde gebruikers voor een wachtrij wordt weergegeven naast de betreffende knop. Als het pictogram rood is  en "1" toont, ben je de laatst aangemelde deelnemer in deze wachtrij.

Doorschakelen

Hier geef je aan wanneer en waar je inkomende gesprekken wilt doorschakelen. Doorschakelen kan onmiddellijk gebeuren (onvoorwaardelijk) of met een vertraging (voorwaardelijk). Of een omleiding actief is, wordt getoond in het menu op je profielfoto . Meer informatie is te vinden op *11 Doorschakelen*, pagina 36

4.1.4 MIJN PROFIEL

In het gedeelte **Mijn profiel** kun je jouw extensie, je verschillende telefoonnummers en je e-mailadres zien en jouw functietitel en status wijzigen en extra telefoonnummers of e-mailadressen toevoegen of verwijderen. (zie ook *6.1 Eigen status*, pagina 17).

← Mijn profiel bewerken ✓



Steve Cardinal

Functie

Sales Manager

Extensie

413

Typen

Privé

Nummer

3326145286 

+ Telefoonnummer

E-mail

Je voegt als volgt een functie toe

- 1 Tik op  naast **Mijn profiel**.
- 2 Voer de gewenste functietitel in het **Functie** veld.
- 3 Tik op Instellingen ✓.
 - ✓ De functietitel is zichtbaar voor je contacten op je profiel.

Je voegt als volgt een telefoonnummer toe

- 1 Tik op  naast **Mijn profiel**.
- 2 Tik op **+ TELEFOONNUMMER**.
- 3 Selecteer wat voor soort telefoonnummer het is, bijv. privé, kantoor enz.
- 4 Voer het telefoonnummer in.
- 5 Tik op Instellingen ✓.
 - ✓ Het telefoonnummer is zichtbaar voor je contacten op jouw profiel.

Je voegt als volgt een e-mailadres toe

- 1 Tik op  naast **Mijn profiel**.
- 2 Tik op **+ EMAIL**.
- 3 Selecteer welk type e-mailadres het is, bijv. persoonlijk, kantoor etc.
- 4 Voer het e-mailadres in.
- 5 Tik op Instellingen ✓.
 - ✓ Het e-mailadres is zichtbaar voor je contacten op jouw profiel.

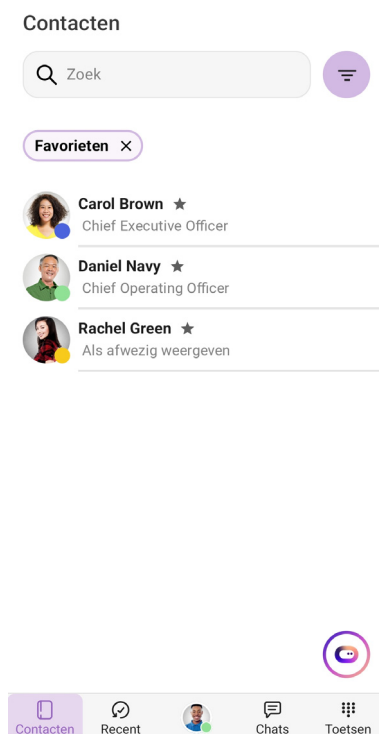
4.2 CONTACTEN

In het gedeelte **Contacten** vind je de contactgegevens van jouw collega's en, als jouw toegang toestaat, van jouw contacten die je op de smartphone hebt opgeslagen. Je kunt contacten aan jouw favorieten

toevoegen. Je kunt een filter gebruiken (Collega's, Bedrijf, Persoonlijk en Lokaal) om de weergave van contacten te beperken. Je kunt de weergave van jouw contacten ook filteren op favorieten, en alleen contacten tonen waarvan de status op **Beschikbaar** is gezet.

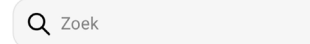


De gegevens van Enreach Contact worden automatisch bijgewerkt in cyclische intervallen. Om jouw contacten handmatig bij te werken, sleep je de inhoud van de lijst met jouw vinger naar beneden.



Zoekveld

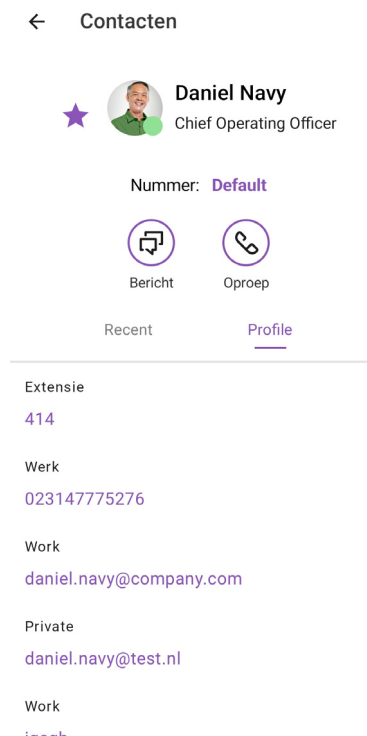
In het zoekveld kun je jouw contacten zoeken op naam en nummer. Het zoeken kan nog verder worden beperkt via een filter.



Voor nadere informatie, zie **7.1 Contacten zoeken**, pagina 20.

Contact profiel

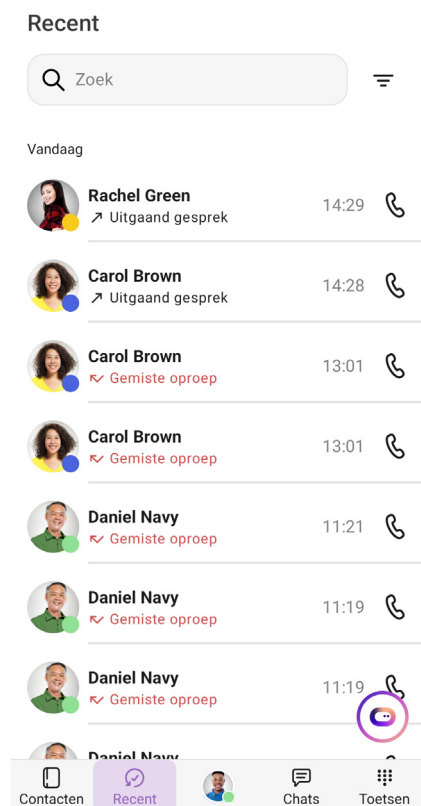
Als je op een contact in de contactenlijst tikt, verschijnt het bijbehorende profiel. Hier zie je, indien opgeslagen, de profielfoto, het statusbericht en alle beschikbare contactinformatie (bijv. telefoonnummers en emailadres) van je contactpersoon. Van hieruit kun je direct gesprekken beginnen, contacten aan je favorieten toevoegen en ook een e-mail of een sms naar je contact sturen.



Voor nadere informatie, zie **9 Telefonie**, pagina 23.

4.3 RECENT LIJST

De **Recent lijst** toont alle inkomende, uitgaande en gemiste gesprekken in chronologische volgorde. Het geeft een snel overzicht van eerdere gesprekken en stelt je in staat om direct terug te bellen als dat nodig is. Daarnaast is de Recente lijst uitgebreid en worden nu extra gegevens weergegeven over groepsoproepen, wachtrijen en oproepovernames.



Voor elke vermelding zijn uitgebreide detailgegevens beschikbaar, zodat je alle beschikbare informatie over een gesprek overzichtelijk kunt bekijken.

← Terug

Oproepdetails

Oproep van

Daniel Navy

414

Oproep naar

Steve Cardinal

413

Verbonden partij

Unbekannt

Extra info

Datum

Friday, 12 June 2026

Begintijd

12:33

Eindtijd

12:33

Richting

Incoming

Status

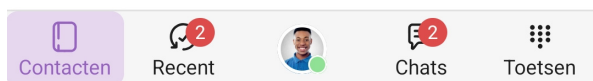
Nicht akzeptiert

Je kunt het zoekveld gebruiken om specifieke namen of telefoonnummers in de lijst op te zoeken.

Daarnaast kun je de gesprekkenlijst filteren op de volgende gesprekstypen:

- Inkomende oproepen
- Uitgaande oproepen
- Gemiste oproepen
- Voicemails
- Samenvattingen – via Shomi geanalyseerde gesprekken

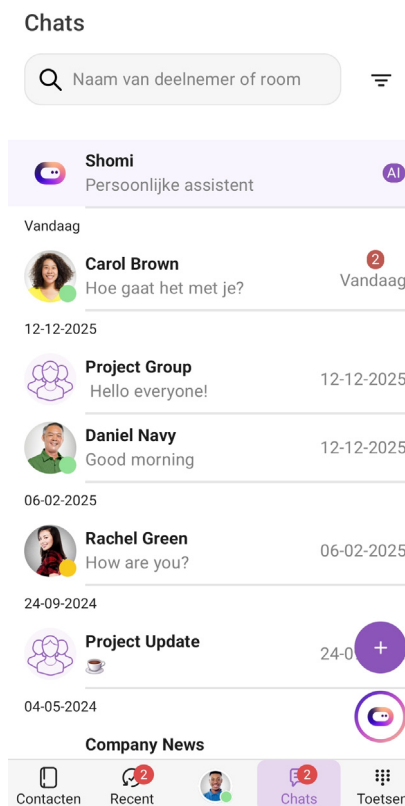
Als je gesprekken gemist of geweigerd hebt, wordt het aantal gemiste gesprekken getoond in de balk naast Recent  wanneer de sectie niet in focus is.



De gegevens van Enreach Contact worden automatisch bijgewerkt in cyclische intervallen. Om jouw Recent handmatig bij te werken, sleep je de inhoud van de lijst met jouw vinger naar beneden.

4.4 CHATS

In de **Chats** kun je tekstberichten sturen naar een of meer deelnemers. Zie ook hoofdstuk *14 Chats*, pagina 42. Daarnaast kun je hier Shomi, de persoonlijke assistent, gebruiken en vragen stellen over de functies.



4.5 TOETSENBORD

Met het pictogram  krijg je een numeriek toetsenblok waarmee je direct telefoonnummers kunt invoeren, net als op een gewone telefoon. Zie ook *Je begint en beëindigt als volgt een gesprek via het toetsenbord*, pagina 24.

4.6 INSTELLINGEN

Je vindt de **Instellingen** via het  pictogram in de rechterbovenhoek van het dashboard. Hier kun je verschillende instellingen maken voor verschillende delen van de app. Zie ook hoofdstuk 5 *Configureren van Enreach Contact*, pagina 14.

5 CONFIGUREREN VAN ENREACH CONTACT

Dit hoofdstuk beschrijft hoe je verschillende Enreach Contact functies kunt configureren.

In de sectie **Instellingen**  vind je instellingen voor verschillende onderwerpen.



Een rode stip op het pictogram Instellingen geeft aan dat een kritieke toestemming ontbreekt. In het overzicht van de toestemmingen worden ontbrekende toestemmingen ook met een rode stip gemarkeerd. Door op het betreffende item te tikken, ga je direct naar de juiste systeeminstelling om de toestemming in te schakelen.

Oproepen

Instelling	Uitleg
Oproepen SIM-kaart gekoppeld aan	Hier kun je zien of en met welk apparaat je simkaart is gekoppeld. Tik op deze optie om je simkaart aan je apparaat te koppelen. Zie 12 Verbindingstype , pagina 37.
Oproepen Verbindings Variant	Hier kun je bepalen hoe de gesprekken moeten worden aangeleverd en gevoerd: Via GSM of via de Enreach Contact app. De volgende opties verschijnen: ● Alleen app ● Alleen GSM ● App voorkeur ● GSM voorkeur Meer informatie over de verschillende verbindingstypes is te vinden op <i>SIM-kaart koppelen</i> .

Instelling	Uitleg
Android-oproepintegratie	De Android gespreksintegratie gebruikt de native Android Telecom interface om stabielere gesprekken mogelijk te maken, zelfs als andere apps tegelijkertijd de microfoon of luidspreker gebruiken. Het verbetert ook de verbinding met Bluetooth-apparaten en maakt gelijktijdig gebruik van app-gebaseerde gesprekken en traditionele telefoongesprekken mogelijk. De functie is momenteel in bèta, standaard uitgeschakeld en alleen beschikbaar op Android 15 en hoger.
Ringtone	Met de ringtone optie kun je extra tonen kiezen naast de standaard ringtone van de app. De toon wordt afgespeeld bij inkomende gesprekken en het volume kan worden aangepast. Je kunt een standaard beltoon instellen, kiezen uit beschikbare tonen of de beltoon dempen. De functie is momenteel in bèta, standaard uitgeschakeld en alleen beschikbaar op Android 15 en hoger.

Shomi

Je kunt verschillende instellingen en gedragingen van Shomi aanpassen.

Optie	Uitleg
Shomi bovenaan de lijst	Schakel deze optie in om ervoor te zorgen dat Shomi altijd bovenaan je contactenlijst wordt weergegeven.
Samenvattingen automatisch mailen	Schakel deze optie in om de samenvattingen die Shomi maakt automatisch per e-mail te versturen.
Automatisch samenvattingen naar CRM sturen	Schakel deze optie in om de samenvattingen die Shomi maakt automatisch naar je CRM te sturen.

Appbediening

Voor een optimaal gebruik van de app moeten alle vereiste machtigingen zijn ingeschakeld.

Instelling	Uitleg
Batterij- en datagebruik Onbeperkt gebruik op de achtergrond	Sta batterijgebruik op de achtergrond zonder beperkingen toe, zodat de app betrouwbaar blijft werken wanneer deze op de achtergrond actief is of wanneer het apparaat is vergrendeld.
Meldingen	Activeer deze optie om alle meldingen van de Enreach Contact-app te ontvangen.
Meldingen op volledig scherm toestaan	Activeer deze optie zodat inkomende oproepen en belangrijke meldingen het volledige scherm kunnen weergeven, zelfs wanneer het apparaat is vergrendeld.
Microfoon	Sta toegang tot de microfoon toe zodat spraak- en belfuncties van de app kunnen worden gebruikt.
Telefoon	Sta toegang tot de telefoon toe zodat oproepen via de app kunnen worden geplaatst en ontvangen.
Contacten	Sta toegang tot uw contacten toe zodat deze in de app kunnen worden weergegeven en gebruikt voor oproepen of berichten.
Camera	Sta toegang tot de camera toe zodat de app profiel-foto's kan maken of andere camerafuncties kan gebruiken.

Informatie

Instelling	Uitleg
Informatie Over	Hier vind je informatie over de toepassing.
Informatie Privacy-beleid	Tik hier voor het privacybeleid.
Informatie Gebruiksrecht-overeenkomst	Tik hier voor de licentieovereenkomst.
Informatie Help	Tik hier om de online help van de app te bekijken.

Instelling	Uitleg
Informatie Protocol-len delen	Hier heb je de mogelijkheid om logs over de toepassing te delen. Als er een probleem optreedt, kun je hier de app-logs van de afgelopen 48 uur bekijken voor een ticket voor klantenondersteuning.
Log Uit	Hier meldt je zich af bij Enreach Contact, zie ook 5.2 Uitloggen van Enreach Contact , pagina 16.

5.1 DEACTIVEER DE ENERGIEBESPARINGSMODUS

Als de energiebesparingsmodus is geactiveerd, kan dit tot storingen leiden. Wij raden aan dit uit te schakelen.

Als je spaarstand geactiveerd is, verschijnt er een waarschuwing binnen de Enreach Contact instellingen. Een link brengt je direct naar de instellingen voor de energiebesparende stand van je smartphone.

Je schakelt als volgt de energiebesparingsmodus uit

- 1 Tik op  in de rechterbovenhoek van het dashboard.
- 2 Tik [Hier klikken](#).
✓ De batterij-optimalisatiepagina wordt geopend.
- 3 Tik op [Alle](#)
- 4 Raak [Enreach Contact](#) aan.
- 5 Deactiveer de batterij-optimalisatie.
✓ De waarschuwing om de spaarstand uit te schakelen wordt niet meer weergegeven in de instellingen.

5.2 UITLOGGEN VAN ENREACH CONTACT

Je meldt als volgt van Enreach Contact af

- 1 Tik op  in de rechterbovenhoek van het dashboard.
- 2 Tik op **Uitloggen**.
 - ✓ Je bent niet langer aangemeld op Enreach Contact en zult geen oproepen en berichten meer ontvangen.

6 STATUS SIGNALERING CONFIGUREREN

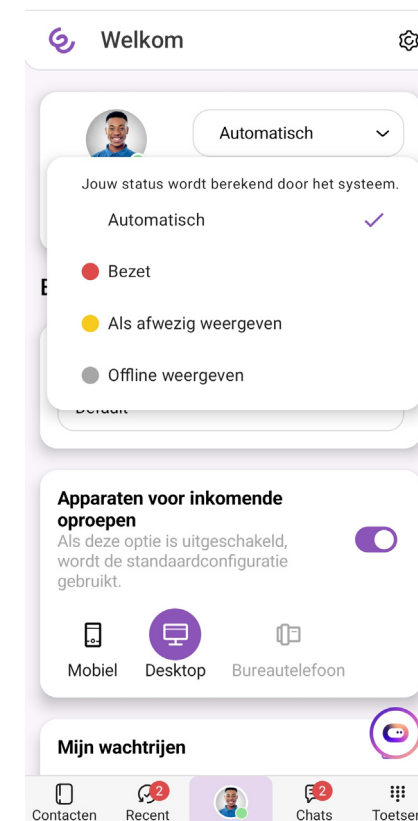
De statussignalering van Enreach Contact is een handige functie om je contactpersonen informatie te geven over je beschikbaarheid.

6.1 EIGEN STATUS

Je kunt je eigen status kiezen. De beschikbare opties zijn **Automatisch**, **Als afwezig weergeven**, **Bezet** en **Offline weergeven**.

Als je een oproep ontvangt of in gesprek of vergadering bent, wordt je aanwezigheidsstatus automatisch op rood gezet. Tenzij je zelf jouw status hebt ingesteld op **Offline weergeven**. In dit geval blijft je status Offline.

Zie ook *6.1.1 Selecteer Aanwezigheidsstatus*, pagina 17.



6.1.1 SELECTEER AANWEZIGHEIDSTATUS

De aanwezigheidsstatus wordt weergegeven in de vorm van een pictogram rechts onderaan je profielfoto.

De volgende statusinformatie is beschikbaar:

Status	Symbool	Toelichting
Automatisch		Beschikbaar Deze status geeft aan je contactpersonen aan dat je bent aangemeld op een bureautelefoon of dat er een Enreach Contact simkaart aan je gebruiker is gekoppeld en dat je dus mobiel bereikbaar bent. Je bent niet ingelogd op Enreach Contact Desktop of de mobiele app.
		Online Deze status geeft aan dat je bent aangemeld op Enreach Contact Desktop of Enreach Contact Mobile
Als afwezig weergeven		Offline Deze status geeft aan dat je niet bent ingelogd op een terminal en client.
		Deze status geeft aan dat je momenteel niet beschikbaar bent.
Bezet		Deze status geeft aan dat je momenteel bezig bent, bijvoorbeeld met een gesprek of een vergadering.
Offline weergeven		Met deze optie wordt je status als uitgelogd weergegeven op alle apparaten en op Enreach Contact Mobile en desktop.

Als je **Automatisch** selecteert, wordt de status ingesteld door het systeem en geeft deze je huidige beschikbaarheid aan. **Als afwezig weergeven**, **Bezet** en **Offline weergeven** kun je zelf selecteren.

Je kiest als volgt jouw status in Enreach Contact

- 1 Tik op je status naast je profielfoto in het dashboard.
- 2 Selecteer de gewenste status.
 - ✓ Het statusicoon op jouw profielfoto verandert. Jouw contactpersonen zien de geselecteerde status.

6.2 SYNCHRONISATIE MET MICROSOFT TEAMS

Je Microsoft Teams-aanwezigheidsstatus kan gesynchroniseerd worden met je Enreach Contact-aanwezigheidsstatus. De activering voer je zelf uit in Enreach Contact Desktop of gebeurt door je beheerder in Operator. Meer informatie is te vinden in de Enreach Contact Desktop documentatie onder **Microsoft integratie**.

Effecten van de Microsoft Teams-status op de Enreach Contact-status

De volgende tabellen beschrijven de synchronisatieregels. Ze laten zien hoe een in Microsoft Teams ingestelde status (handmatig of automatisch) wordt weergegeven in Enreach Contact en hoe een Enreach Contact status wordt weergegeven in Microsoft Teams.

Teams Status (gedefinieerd door de gebruiker)	Teams Status (automatisch ingesteld op basis van de activiteit)	Resulterende Enreach Contact Status
Beschikbaar	Beschikbaar	Online
	Beschikbaar, niet aanwezig	Online
Bezet	Bezet	Bezet
	In een oproep	In MS Teams oproep
	In een vergadering	In agenda-vergadering
Niet Storen		Bezet
	Presenteren	In MS Teams oproep
Als afwezig weergeven		Weg
	Laatst gezien <tijd>	Afwezig
Ben zo terug		Afwezig
Offline weergeven		Geen synchronisatie

Teams Status (gedefinieerd door de gebruiker)	Teams Status (automatisch ingesteld op basis van de activiteit)	Resulterende Enreach Contact Status
	Offline	Geen synchronisatie



Als Teams synchronisatie is geactiveerd in de Operator of in Enreach Contact Desktop, wordt de mobiele status altijd gesynchroniseerd met Teams, zelfs als je bent uitgelogd uit Enreach Contact Desktop.

Effecten van de Enreach Contact status op de Microsoft Teams status

Enreach Contact Status (gedefinieerd door de gebruiker)	Enreach Contact Status (automatisch ingesteld op basis van de activiteit of REACH)	Resulterende Microsoft Teams status
Bezet		Geen synchronisatie
	In een oproep	In een oproep
Als afwezig weergeven	Weg	Geen synchronisatie
Offline weergeven	Offline	Geen synchronisatie

7 CONTACTEN ZOEKEN EN WEERGEVEN

In het **Contacten** menu heb je verschillende mogelijkheden om jouw contacten te zoeken en weer te geven.



Bij het opslaan en verwerken van persoonsgegevens moeten de respectieve toepasselijke wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming in acht worden genomen. Als je vragen hebt over gegevensbescherming, neem dan contact op met jouw beheerder.



Persoonsgegevens kunnen niet automatisch worden gewist. Om aan de geldende voorschriften inzake gegevensbescherming te voldoen, kan het nodig zijn de vermeldingen handmatig te verwijderen.



Let op de landspecifieke noodnummers en let er bij het opslaan van contacten op dat je geen nummer of extensie opgeeft die hetzelfde is als een noodnummer. Deze worden bij het bellen geblokkeerd.

7.1 CONTACTEN ZOEKEN

Het zoekveld voor contactpersonen bevindt zich boven de lijst met contactpersonen. Veeg met jouw vinger omlaag in de lijst met contactpersonen als het zoekveld nog niet zichtbaar is. Je kunt een voor- of achternaam en een telefoonnummer invoeren om je contacten te zoeken.

Q Zoek

De zoekresultaten worden automatisch bijgewerkt en semantisch gegroepeerd naarmate elk teken wordt ingevoerd.

Je kunt bovendien contacten filteren die de status **Beschikbaar** hebben of die in jouw favorieten staan.

7.2 EEN CONTACTBRON KIEZEN

Je kunt individueel selecteren welke contactbronnen moeten worden weergegeven in je contactenlijst. Je kunt de contacten die in je contactenlijst verschijnen ook filteren op favorieten en/of beschikbaarheid. Als je bijvoorbeeld de contactbron **Collega's** hebt gekozen en het **Beschikbaar** kun je snel zien wie van je collega's beschikbaar is.

Contacten

Q Zoek

- ☒ Favorieten
- ☒ Beschikbaar
- ☐ Collega's
- ☐ Bedrijf
- ☐ Persoonlijk
- ☐ Groepen
- ☐ Wachtrijs



Je selecteert als volgt jouw individuele contactlijst

- 1 Tik boven de lijst met contactpersonen op .
 - ✓ Er verschijnt een balk met filters en extra contactgroepen. Je kunt de filters combineren met de contactgroepen hieronder.

Filters	Uitleg
Favorieten	Contactpersonen die je als favoriet hebt gemarkeerd
Beschikbaar	Contacten die online zijn

Contact bron	Uitleg
Collega's	Alle werknemers in jouw bedrijf worden getoond
Bedrijf	Externe contacten zichtbaar voor alle medewerkers
Persoonlijk	Contactpersonen die je hebt toegevoegd
Groepen	Extensie groepen
Wachtrijen	ACD groepen
Lokaal	Alle contacten op je apparaat. Voor deze contacten moet je eerst Enreach Contact leestoegang geven.

- 2 Selecteer het gewenste filter:
 - ✓ Boven de lijst met contactpersonen kun je zien welke filters zijn geselecteerd.
- 3 Tik op het kruisje op een filter om het te deactiveren.

8 FAVORIETEN TOEVOEGEN EN VERWIJDEREN

Collega's en zakenpartners met wie u vaak telefoneert, kunnen als favorieten worden opgeslagen. Je kunt hierop filteren in de contactenlijst.



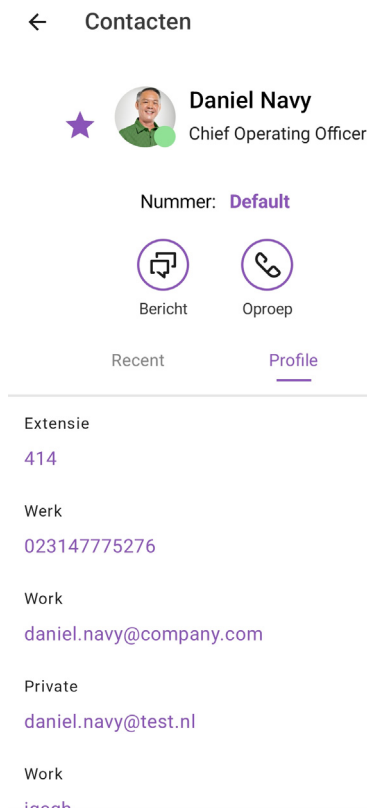
Bij het opslaan en verwerken van persoonsgegevens moeten de respectieve toepasselijke wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming in acht worden genomen. Als je vragen hebt over gegevensbescherming, neem dan contact op met jouw beheerder.



Persoonsgegevens kunnen niet automatisch worden gewist. Om aan de geldende voorschriften inzake gegevensbescherming te voldoen, kan het nodig zijn de vermeldingen handmatig te verwijderen.

Je voegt als volgt een contactpersoon aan jouw favorieten toe

- 1 Tik op **Contacten**.
 - ✓ De lijst met contactpersonen wordt geopend.
- 2 Tik op het gewenste contact.
- 3 Tik in het contact op ☆.



- ✓ De contactpersoon wordt toegevoegd aan uw favorieten.

Je verwijdert als volgt contacten uit jouw favorieten

- 1 Tik op het geactiveerde sterretje naast de profielfoto van een contact.
 - ✓ Het contact wordt uit jouw favorieten verwijderd.

9 TELEFONIE

Als het op geavanceerde communicatiefuncties aankomt, laat Enreach Contact niets te wensen over. In dit hoofdstuk vind je gedetailleerde beschrijvingen van de Enreach Contact telefoniefuncties.

9.1 GESPREKKEN BEGINNEN EN



Let op de landspecifieke noodnummers en let er bij het opslaan van contacten op dat je geen nummer of extensie opgeeft die hetzelfde is als een noodnummer. Deze worden bij het bellen geblokkeerd.

BEËINDIGEN

Met Enreach Contact hebt je verschillende mogelijkheden om te bellen.



Bij het opslaan en verwerken van persoonsgegevens moeten de respectieve toepasselijke wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming in acht worden genomen. Als je vragen hebt over gegevensbescherming, neem dan contact op met jouw beheerder.



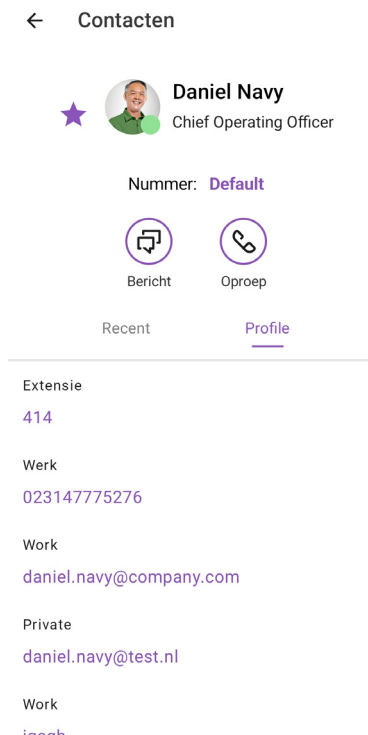
Persoonsgegevens kunnen niet automatisch worden gewist. Om aan de geldende voorschriften inzake gegevensbescherming te voldoen, kan het nodig zijn de vermeldingen handmatig te verwijderen.

Je begint en beëindigt als volgt een gesprek vanuit de contactlijst



Standaard worden oproepen ontvangen en gemaakt met de instellingen die zijn gedefinieerd in je REACH profiel. Zie *12 Verbindingstype*, pagina 37 om dit te wijzigen.

- 1 Tik op Instellingen .
- 2 Tik op de gewenste contactpersoon in de lijst met contactpersonen.
✓ Het profiel van de contactpersoon verschijnt.



- 3 Tik op .
✓ Het gesprek begint.
- 4 Tik op om het gesprek te beëindigen.

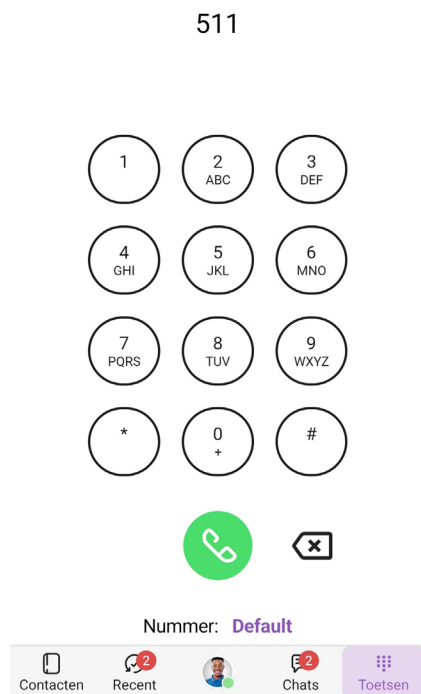
Je begint en beëindigt als volgt een gesprek via de Recent lijst

- 1 Tik op .
- 2 Tik op de gewenste contactpersoon in de Recent lijst.

- 3 Tik op .
✓ Het gesprek begint.
- 4 Tik op  om het gesprek te beëindigen.

Je begint en beëindigt als volgt een gesprek via het toetsenbord

- 1 Tik op Instellingen .
✓ Het toetsenbord gaat open.

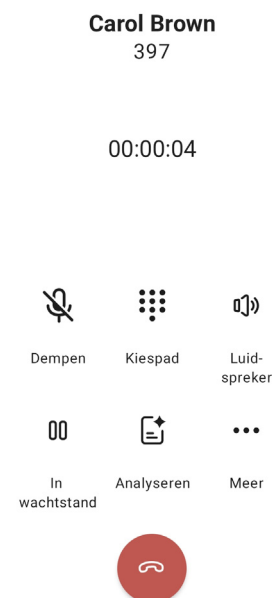


- 2 Voer het gewenste nummer in (hier: 511) met de cijfers op het toetsenbord.

- 3 Tik op  om het kiesproces te starten.
✓ Het gesprek begint.

9.1.1 OPTIES TIJDENS EEN GESPREK

Tijdens een actief gesprek heb je verschillende mogelijkheden.



Je zet als volgt een gesprek in wacht

- 1 Tik tijdens een actief gesprek op  om het gesprek in de wacht te zetten.
 - ✓ Het wacht pictogram verandert in  en het gesprek wordt in de wacht gezet. Je gesprekspartner luistert naar wachtmuziek.
- 2 Om het gesprek te hervatten, tikt u opnieuw op het wacht pictogram.

Je dempt als volgt jouw microfoon

- 1 Tik tijdens een actief gesprek op  om jouw microfoon uit te schakelen.
 - ✓ Het pictogram voor dempen verandert in  en de persoon tegen wie je praat kan je niet meer horen. Tik nogmaals op de toets om het geluid weer aan te zetten.
- 2 Om je microfoon weer te activeren, raak je het mute-icoon weer aan.

Je activeert als volgt de luidspreker

- 1 Tik tijdens een actief gesprek op  om de luidspreker te activeren.
 - ✓ Het luidspreker pictogram verandert in  en er wordt audio afgespeeld via de luidspreker van de smartphone.
- 2 Tik nogmaals op de toets om de luidspreker uit te zetten.

Je gebruikt als volgt het kiespad

- 1 Tik tijdens een actief gesprek op  om het kiespad te gebruiken.
 - ✓ Het kiespad verschijnt en je kunt het bijvoorbeeld gebruiken als een keuzemenu.

Je verbindt als volgt een gesprek zonder overleg door

- 1 Tik tijdens een actief gesprek op  om het gesprek zonder overleg door te verbinden.
- 2 Tik op **Direct doorverbinden**.
Er zijn twee opties beschikbaar:
 - Een gesprek doorverbinden met contactpersonen uit de contactlijst
Blader door de lijst van je contacten of gebruik het zoekveld om een contact te vinden naar wie je het gesprek wilt doorverbinden. Tik op het contact en tik vervolgens op .
 - ✓ De oproep wordt doorgeschakeld naar de gewenste contactpersoon.
 - Een oproep doorverbinden door het nummer in te voeren via het toetsenblok
Tik op  en voer het gewenste nummer in met het toetsenbord.
Bevestig de invoer door te tikken op .
 - ✓ De oproep wordt doorgeschakeld naar de gewenste contactpersoon.

Je begint als volgt een nieuw gesprek

- 1 Tik tijdens een actief gesprek op .
- 2 Tik op **Ruggespraak** om een ander gesprek te starten, bijvoorbeeld om een collega een vraag te stellen.
- 3 Blader door de lijst van je contacten of gebruik het zoekveld om een contact te vinden dat je extra wilt bellen.
 - ✓ Het betreffende contact wordt gebeld en het actieve gesprek wordt in de wacht gezet. De beller in de wacht hoort wachtmuziek.

Je schakelt als volgt tussen twee actieve gesprekken (Toggle)

Je kunt tussen twee gesprekken schakelen. Als je al in gesprek bent, wordt dat gesprek in de wacht gezet. De andere partij luistert naar wachtmuziek.

- 1 Tik tijdens een actief gesprek op de deelnemer in de wacht (met grijze achtergrond) om daarna met hem/haar te praten.
 - ✓ Het actieve gesprek wordt nu in de wacht gezet en het eerder vastgehouden gesprek wordt nu actief.



9.1.2 WISSELEN TUSSEN APP- EN GSM-GESPREKKEN

Je kunt bellen via de app of via het mobiele netwerk (GSM), zolang je SIM-kaart gekoppeld is aan je toestel. Zie ook *12 Verbindingstype*, pagina 37.

Je wisselt van een app-gesprek naar een GSM-gesprek

Je bent op dit moment aan het bellen via de app en wilt het gesprek verder laten lopen via het mobiele netwerk (GSM) – bijvoorbeeld omdat je je WLAN-bereik verlaat.

- 1 Tik op .
- 2 Selecteer **GSM-oproep**.
- 3 Tik op **Bevestigen** om het gesprek voort te zetten via het mobiele netwerk.
 - ✓ Je ontvangt nu een inkomende oproep van de server.
- 4 Accepteer de oproep.
 - ✓ Het app-gesprek wordt automatisch beëindigd en het gesprek gaat naadloos verder via het mobiele netwerk (GSM).

Je wisselt van een GSM-gesprek naar een app-gesprek

Je bent op dit moment aan het bellen via het mobiele netwerk (GSM) en je wilt het gesprek verder via de app laten lopen – bijvoorbeeld omdat je weer terug bent in je WLAN-omgeving.

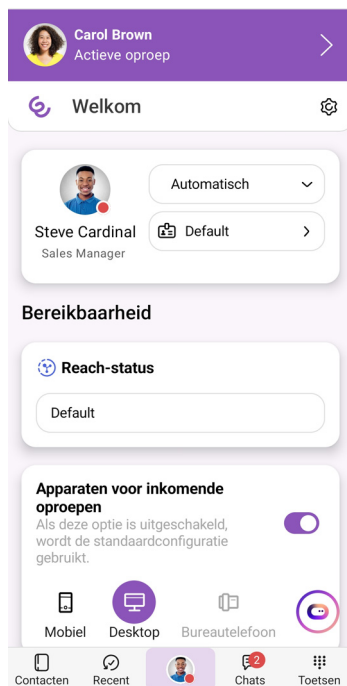
- 1 Tik op .
- 2 Selecteer **App-oproep**.
- 3 Tik op **Bevestigen** om het gesprek voort te zetten via de app.
 - ✓ Je ontvangt nu een inkomende oproep van de server.
- 4 Accepteer de oproep.
 - ✓ Het GSM-gesprek wordt automatisch beëindigd en het gesprek gaat naadloos verder via de app.

9.1.3 APPARATEN SCHAKELLEN TIJDENS EEN GESPREK

Ben je in gesprek via Enreach Contact Desktop, maar moet je het gesprek onderweg voortzetten? Geen probleem - je kunt het gesprek eenvoudig doorschakelen naar je smartphone.

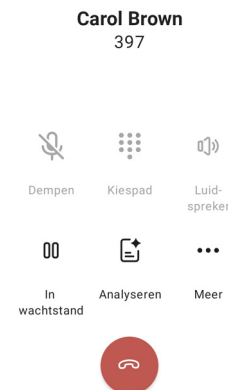
Om het gesprek over te schakelen van Enreach Contact Desktop naar je Enreach Contact App

- 1 Open de Enreach Contact app.
✓ Je kunt het huidige actieve gesprek zien.



- 2 Tik op de kop **Aktieve oproep**.

Een ander apparaat



- 3 Tik op **Een ander apparaat**.
- 4 Kies of je het gesprek wilt overnemen als een **App oproep** of via **GSM**.
✓ Een nieuwe oproep wordt geïnitieerd.
- 5 Accepteer het gesprek en ga verder met het gesprek op je smartphone.

Om het gesprek over te schakelen van de Enreach Contact App naar je Enreach Contact Desktop

Je bent in gesprek via de Enreach Contact app.

- 1 Tik op **Meer** ...
- 2 Tik op **Apparaatoverdracht** en selecteer **Desktop**.
✓ De oproep wordt gesignaleerd op Enreach Contact Desktop.

- 3 Accepteer het gesprek en ga verder.
 - ✓ Het gesprek in de Enreach Contact app wordt automatisch beëindigd.

9.2 TELEFOONNUMMERS INSTELLEN OF VERBERGEN

Heb je meerdere telefoonnummers en wil je dat een daarvan standaard wordt signaleerd bij uitgaande gesprekken?

Of wil je een anonieme oproep doen? Enreach Contact geeft je de mogelijkheid om je telefoonnummer te verbergen voor uitgaande gesprekken.

Je kunt instellen welke van jouw telefoonnummers standaard moet worden signaleert

- 1 Tik in het dashboard op je beller-ID naast je profielfoto.
- 2 Selecteer het telefoonnummer dat gebruikt moet worden als beller-ID voor uitgaande gesprekken.
- 3 Filter tussen **Mijn nummer** en **de beller-ID's van je bedrijf** of gebruik de zoekfunctie om naar onderdelen of zelfs een volledige beller-ID te zoeken.
 - ✓ Het geselecteerde nummer wordt dan gesignaleerd voor elk uitgaand gesprek, tenzij je actief een ander nummer selecteert voor elk gesprek.

Jouw telefoonnummer verbergen

- 1 Tik in het dashboard op je beller-ID naast je profielfoto.
- 2 Tik op **Verbergen**.
 - ✓ Je telefoonnummer wordt niet meer weergegeven aan je gesprekspartner bij uitgaande gesprekken.



Je telefoonnummer wordt verborgen voor uitgaande gesprekken totdat je de optie weer deactiveert.

9.3 CONFERENTIE STARTEN

Met Enreach Contact kun je een conferentie met drie deelnemers houden. Je kunt een conferentie starten zodra je minstens twee oproepen actief hebt.

Je begint een conferentie zo

Je bent in een actief gesprek. Nodig nog iemand uit om van dit gesprek een conferentie te maken.

- 1 Tik op **Meer** ...
- 2 Tik op **Conferentie**.
- 3 Selecteer een andere contactpersoon en tik op .
 - ✓ De derde deelnemer heet. Zodra die opneemt, verschijnt de knop **Conferentie**. Het gesprek met de eerste deelnemer wordt onderbroken in de wacht gezet. Het gesprek met de eerste deelnemer wordt ondertussen in de wacht gezet.
- 4 Tik op **Conferencie** om de vergadering te starten.
 - ✓ Alle individuele gesprekken - zowel de actieve als de vastgehouden gesprekken - worden samengevoegd tot een conferentie.

of

- 1 Tik op **Meer** ...
- 2 Tik op **Ruggespraak** om een nieuw gesprek te starten.
- 3 Blader door jouw contactenlijst of doorzoek het telefoonboek om een contact te vinden dat je wilt bellen.
 - ✓ Het corresponderende contact wordt gebeld en het eerste gesprek wordt in de wacht gezet.
- 4 Tik op **Conferencie** om de vergadering te starten.



Je kunt alleen een conferentie starten als jij zelf het tweede gesprek opzet. Als het tweede gesprek bij jou binnenkomt, kun je de oproepen alleen doorverbinden – een conferentie starten is dan niet mogelijk.



Ongeacht wie de conferentie verlaat, de overgebleven deelnemers gaan terug naar een 1:1 gesprek.

10 SHOMI - JE PERSOONLIJKE ASSISTENT

Shomi is een geavanceerd hulpmiddel voor het optimaliseren van communicatie, het vereenvoudigen van interacties, het verhogen van de productiviteit en het vergemakkelijken van het efficiënt terugvinden van informatie. De applicatie biedt geautomatiseerde functies die het afhandelen van gesprekken, voicemailbeheer en het documenteren van persoonlijke vergaderingen optimaliseren. Shomi is bijna overal in de gebruikersinterface toegankelijk - behalve in het toetsenblokge-deelte - via het pictogram .

Overzicht

Shomidankzij de intelligente transcriptie- en analysefuncties kunnen gebruikers efficiënt omgaan met opgenomen inhoud, bruikbare inzichten krijgen en continuïteit in hun communicatie behouden.

De volgende functies zijn beschikbaar:

- *Gespreksopname & Analyse*
- *Smart Voicemail transcriptie*
- *Interactieve transcriptiemogelijkheden*
- *Taaluitvoer*
- *Shomi Personal Assistant gebruiken via Feature Codes*
- *Start Shomi gespreksanalyse automatisch via Reach*
- *Vraag Shomi naar de inhoud van een gespreksamenvatting*
- *Gegevensbescherming & AI-modelgebruik*

10.1 FUNCTIES

Gespreksopname & Analyse

- Transcriptie: Gesprekken worden na het gesprek getranscribeerd, waardoor handmatig notities maken niet meer nodig is.
- Gespreksanalyse: Geeft samenvattingen op basis van context om vervolgacties na het gesprek te vergemakkelijken.

Zie *10.4.1 Gespreksanalyse*, pagina 32.

Smart Voicemail transcriptie

- Tekstgebaseerde voicemail: Zet voicemailberichten om in tekstformaat.
- Behoud van de context: Zorgt ervoor dat kritieke informatie nauwkeurig wordt gedocumenteerd en gemakkelijk toegankelijk is.



Bij gebruik van Shomi kunnen er extra kosten ontstaan, afhankelijk van je abonnement. Als je vragen hebt, neem dan contact op met je beheerder.

Interactieve transcriptiemogelijkheden

Shomi verbetert de betrokkenheid van gebruikers bij opgenomen gesprekken door:

- Geavanceerde zoekfuncties: Zoek specifieke onderwerpen of zinnen binnen transcripties.
- Contextuele inzichten: Biedt diepere analyses en verbanden tussen gesprekken.
- Follow-up Integratie: Helpt bij het bijhouden van lopende acties op basis van gesprekshistorie.

Taaluitvoer

Shomi gebruikt de taal van de landcode van de beller of valt terug op de taal van de gebruiker die in de backend is ingesteld.

De transcriptie en de samenvatting zullen in de gesproken taal zijn.



Je kunt Shomi de getranscribeerde tekst laten vertalen in een taal naar keuze.

Shomi Personal Assistant gebruiken via Feature Codes

Als gebruikers geen toegang hebben tot de Enreach Contact Android client, kunnen gebruikers Shomi ook starten of stoppen met het opnemen van het gesprek door tijdens het gesprek de volgende toegangscoodes voor functies in te toetsen:

Functie	Toetscombinatie
Start Shomi oproepanalyse	*4
Stop Shomi oproep-analyse	*5

Start Shomi gespreksanalyse automatisch via Reach

Gebruikers kunnen ook automatisch Shomi gespreksanalyse starten wanneer ze een gesprek aannemen. Dit kan worden ingeschakeld door de optie **Auto start gespreksanalyse** in een Reach-profiel in te schakelen. Als dit Reach-profiel actief is, worden alle oproepen automatisch beantwoord als het gesprek begint. Zie *10.2 REACH-Profil einrichten*, pagina 94 in de Enreach Contact Documentatie voor meer informatie over het configureren van Reach.



Als de beheerder de optie **Auto start gespreksanalyse** heeft geactiveerd voor een van jouw REACH profielen, ontvang je een e-mailnotificatie dat alle oproepen worden beantwoord door Shomi zodra het REACH profiel is geactiveerd.

10.2 VRAAG SHOMI NAAR DE INHOUD VAN EEN GESPREKSSAMENVATTING

Met Shomi query kun je specifieke vragen stellen over de inhoud van het gesprek. De assistent kan de samenvatting ook vertalen, via e-mail versturen of doorsturen naar een CRM-systeem om verdere verwerking te vergemakkelijken.

Om Shomi te vragen naar een gesprekssamenvatting

- 1 Tik op **Recent** .
 - ✓ De recents lijst opent.
- 2 Tik op het pictogram  in de invoer.
 - ✓ De samenvatting van het gesprek wordt weergegeven.
- 3 Tik op  **Vraag het aan Shomi** onder de samenvatting.
- 4 De **Persoonlijke Assistent** gaat open.
- 5 Je kunt vragen stellen over het gesprek.
 - ✓ Shomi antwoorden.
 Naast chatten met Shomi kun je:
 - een vertaling aanvragen
 - ✓ Shomi vertaalt.
 - stuur de samenvatting naar jezelf via e-mail
 - een samenvatting naar je CRM systeem sturen

10.3 GESPREKSgegevens VERWIJDEREN

Het is mogelijk om gespreksgegevens (audio en tekst) die niet langer nodig zijn te verwijderen.

Gespreksgegevens van een gesprek verwijderen

- 1 Tik op **Recent**  .
✓ De recents lijst opent.
- 2 Tik op het pictogram  in de invoer.
✓ De samenvatting van het gesprek wordt weergegeven.
- 3 Tik in de invoer waarvan je de gespreksgegevens wilt verwijderen op het pictogram  .
✓ Alle gespreksgegevens van dit gesprek worden onmiddellijk verwijderd en zijn niet meer toegankelijk.

10.4 VOORBEELDEN

Shomi verbetert je dagelijkse workflows op meerdere manieren, waardoor taken efficiënter en naadloos verlopen. De volgende voorbeelden laten zien hoe.

Gespreksanalyse

Een vergadering opnemen

10.4.1 GESPREKSANALYSE

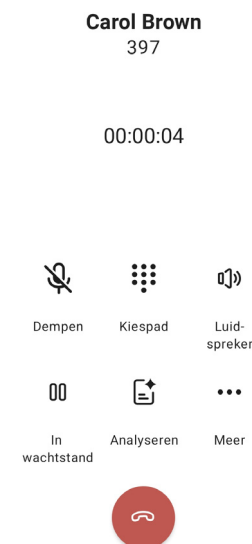
Je bent in een telefoongesprek. Je wilt na het gesprek een samenvatting van de informatie uit het gesprek ontvangen.



Zorg ervoor dat je de persoon met wie je spreekt informeert dat het gesprek wordt opgenomen en dat je zijn of haar toestemming krijgt. Meer informatie over gegevensbescherming is te vinden op **10.5 Gegevensbescherming & AI-modelgebruik**, pagina 34. Houd ook rekening met het beleid van je bedrijf en de gegevensbeschermingswetgeving van je land.

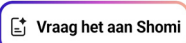
Om een gesprek te laten analyseren door Shomi

Je bent in een actief gesprek.



- 1 Tik op **Analyseren**  .
✓ Er verschijnt een melding.
- 2 Start de analyse door op **Analyseren** te tikken om toestemming te geven.
✓ Beide partijen horen de mededeling dat de gespreksopname is gestart. Dit kan variëren afhankelijk van de instellingen en het land.
- 3 Als je de gespreksopname wilt pauzeren of stoppen, klik je op  .
✓ Beide partijen horen een pieptoon om aan te geven dat de gespreksopname is gestopt.

Na een bepaalde periode, afhankelijk van de duur van het gesprek, verschijnt het pictogram  in het gesprekslogboek.

- 4 Tik op het symbool.
 - ✓ Shomi geeft de samenvatting van het gesprek weer.
- 5 Tik op  **Vraag het aan Shomi** onder de samenvatting.
 - ✓ De **Persoonlijke Assistent** gaat open.
- 6 Je kunt vragen stellen over het gesprek.
 - ✓ antwoorden.

Naast chatten met Shomi kun je:

 - een vertaling aanvragen
 - ✓ Shomi vertaalt
 - stuur de samenvatting naar jezelf via e-mail
 - een samenvatting naar je CRM systeem sturen

Oproep samenvatting opties

Naast de opties die Shomi biedt, kun je ook rechtstreeks met het gespreksoverzicht werken.

De samenvatting van het gesprek delen

- 1 Tik op **Recent**  .
 - ✓ De recents lijst opent.
- 2 Tik op het pictogram  in de invoer.
 - ✓ De samenvatting van het gesprek wordt weergegeven.
- 3 Tik op **Delen**  .
 - ✓ Er zijn verschillende opties om de samenvatting te delen.

De samenvatting van het gesprek kopiëren

- 1 Tik op **Recent**  .
 - ✓ De recents lijst opent.
- 2 Tik op het pictogram  in de invoer.
 - ✓ De samenvatting van het gesprek wordt weergegeven.
- 3 Tik op **kopiëren**  .
 - ✓ De samenvatting van het gesprek wordt naar je klembord gekopieerd. Je kunt de tekst nu in elke toepassing plakken.



Shomi - Persoonlijke Assistent is derzeit weiterentwickelt. Verbesserungen können automatisch worden doorgevoerd. Binnenkort zijn er meer opties beschikbaar.

10.4.2 EEN VERGADERING OPNEMEN

Met Shomi is het bijzonder eenvoudig om vergaderingen op te nemen, samenvattingen te maken en vergadernotities te versturen.



Zorg ervoor dat je de persoon met wie je spreekt informeert dat het gesprek wordt opgenomen en dat je zijn of haar toestemming krijgt. Meer informatie over gegevensbescherming is te vinden op **10.5 Gegevensbescherming & AI-modelgebruik**, pagina 34. Houd ook rekening met het beleid van je bedrijf en de gegevensbeschermingswetgeving van je land.

Een vergadering opnemen met Shomi

- 1 Tik op het Shomi **symbool**  .
- 2 De **Persoonlijke Assistent** gaat open.

- 3 Tik op **Analyseren**.
 - ✓ Je hoort een aankondiging dat de opname van het gesprek is begonnen. Dit kan variëren afhankelijk van de instellingen en het land. Shomi neemt het gesprek op.
- 4 Houd het gesprek open tijdens de vergadering.
- 5 Als de vergadering klaar is, hang je op en beëindig je het gesprek met het pictogram Shomi.
Na een bepaalde periode, afhankelijk van de lengte van de vergadering, ontvang je een melding dat de samenvatting van het gesprek klaar is.
- 6 Tik in de **recents** op het pictogram  .
- 7 De samenvatting van de vergadering wordt weergegeven.
- 8 Tik op **Delen**  om de samenvatting te versturen, bijvoorbeeld naar jezelf of je gesprekspartner.
 - ✓ De samenvatting van de vergadering wordt verzonden.

10.4.3 SMART VOICE-TO-TEXT

Je ontvangt een voicemail of laat Shomi een gesprek samenvatten. Op basis van de transcriptie wordt automatisch een snelle preview gegenereerd.

Automatische transcriptie

Inkomende voicemails of opgenomen gesprekken worden verwerkt met spraak-naar-teksttechnologie om een nauwkeurige transcriptie van de gesproken inhoud te maken.

10.5 GEGEVENSBESCHERMING & AI-MODELGEBRUIK

Naleving van het gegevensbeschermingsbeleid

Shomi zorgt voor volledige naleving van het gegevensbeschermingsbeleid in al haar activiteiten. Het transcriptieproces maakt gebruik van:

- Service uitgevoerd door Microsoft in Europa
- Service uitgevoerd door Google in Europa
- Service uitgevoerd door Spraakmatica in Europa

Voor interactie met Shomi op een transcript wordt een AI-dienst gebruikt die in Europa wordt geëxploiteerd door Google en Microsoft.

Gegevensgebruik & Bewaren

- Omdat Shomi gebruik maakt van betaalde diensten van Microsoft, Google en Speechmatics, die allemaal in Europa worden gehost, worden gebruikersgegevens niet gebruikt voor het trainen van AI-modellen.
- Transcripties en opnames worden opgeslagen in Enreach datacenters als onderdeel van de service, met een huidige bewaartermijn van één maand. Het bewaarbeleid wordt voortdurend geëvalueerd en waar nodig zullen updates worden verstrekt.
- Transcripties van voicemails worden 90 dagen bewaard.

AI-modelbeoordeling & Optimalisatie

Als reactie op het veranderende AI-omgeving evalueert Shomi voortdurend AI-modellen om efficiëntere en kosteneffectievere oplossingen te vinden, terwijl het beleid voor gegevensbescherming strikt wordt nageleefd.

Enreach Contact EULA

Je vindt de meest recente Enreach Contact Licentieovereenkomst voor eindgebruikers in de volgende weblink:

<https://www.enreach.com/en/enreach-contact-eula>

Enreach Contact Verklaring gegevensbescherming

Op Enreach hechten we veel waarde aan je privacy en doen we er alles aan om je persoonlijke gegevens te beschermen.

Je vindt de meest recente Enreach Licentieovereenkomst voor eindgebruikers in de volgende weblink:

<https://www.enreach.com/en/ethics-compliance/privacy/enreach-contact-privacy-statement>

11 DOORSCHAKELLEN

Enreach Contact biedt verschillende opties voor het eenvoudig doorschakelen van gesprekken:

- naar een contactpersoon
- naar een telefoonnummer
- naar jouw voicemail

Doorschakelen kan onmiddellijk gebeuren (onvoorwaardelijk) of met een vertraging (voorwaardelijk). Verschillende soorten doorsturen kunnen tegelijkertijd worden geactiveerd.

Onvoorwaardelijk doorschakelen

Voorwaardelijk doorschakelen



Als er tijdens het doorsturen een verbinding tot stand wordt gebracht waarvoor moet worden betaald, worden de bijbehorende kosten in rekening gebracht.

11.1 ONVOORWAARDELIJK DOORSCHAKELLEN

Onvoorwaardelijke doorschakeling wordt gebruikt voor alle inkomende gesprekken direct zonder enige vertraging.

Afhankelijk van de configuratie worden oproepen doorgeschakeld naar een contactpersoon, een door jou ingevoerd nummer of jouw voicemail.

Alle inkomende gesprekken (onvoorwaardelijk) doorschakelen

- 1 Open jouw dashboard.

- 2 Tik op onder **Bereikbaarheid** in de sectie **Doorschakelen**.

- 3 Activeer **Altijd** in het sectie **Onvoorwaardelijk**.

- 4 Voer de bestemming in het veld **Doorsturen naar** in. Je kunt kiezen tussen:

- Selectie uit de contacten
- Een telefoonnummer invoeren
- Jouw voicemail.
- ✓ Inkomende gesprekken worden doorgeschakeld naar de geselecteerde bestemming.

Je kunt de geselecteerde doorschakeling op elk moment in- of uitschakelen met de knop **Altijd**.

11.2 VOORWAARDELIJK DOORSCHAKELLEN

Je kunt deze doorschakelfunctie gebruiken om aan te geven of telefoon- gesprekken worden doorgeschakeld als je een gesprek gedurende een bepaalde tijd niet hebt beantwoord.

Gesprekken doorschakelen die je niet beantwoordt (Voorwaardelijk doorschakelen)

- 1 Open jouw dashboard.

- 2 Tik op onder **Bereikbaarheid** in de sectie **Doorschakelen**.

- 3 Activeer **Indien geen antwoord** in het **Voorwaardelijk** gedeelte.

- 4 Voer de bestemming in het veld **Doorsturen naar** in. Je kunt kiezen tussen:

- Selectie uit de contacten
- Een telefoonnummer invoeren
- Jouw voicemail.

- 5 Voer de **tijd** in seconden in.

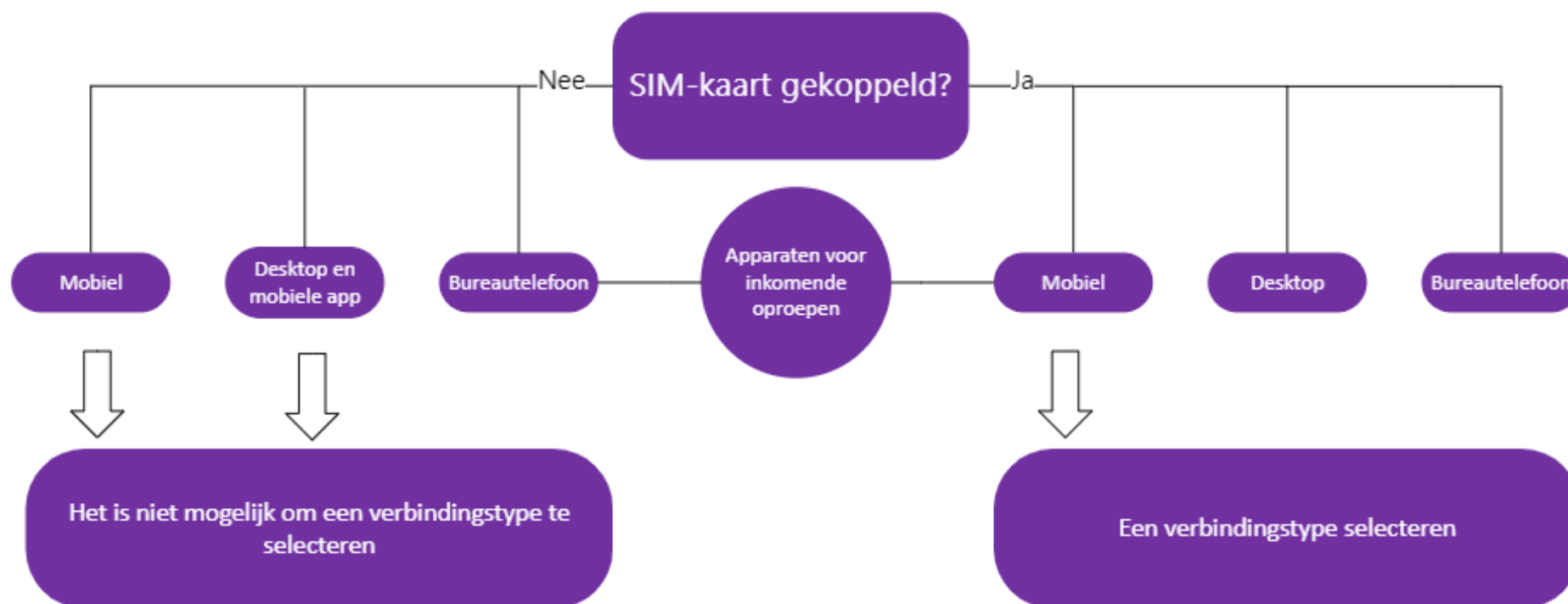
- ✓ Oproepen worden doorgeschakeld als je ze na de ingestelde vertraging niet hebt aangenomen.

12 VERBINDINGSTYPE

Enreach Contact ondersteunt zowel native mobiele telefoonintegratie (dit moet voor je besteld zijn) als mobiele integratie via een app. Dankzij de native mobiele telefoonintegratie kun je direct bellen via het mobiele netwerk zonder internetverbinding. Met mobiele integratie via de app worden gesprekken rechtstreeks gevoerd via de Enreach Contact app.

Om het signaleren van gelijktijdige gesprekken op je smartphone via de native gsm-integratie en via de app te vermijden, raden we ook aan om de bestelde Enreach simkaart aan je toestel te koppelen. Als je je simkaart niet aan je smartphone koppelt, worden oproepen zowel via de native mobiele integratie als via de mobiele en desktop apps Enreach Contact gesignaleerd. Je ontvangt dus drie oproepmeldingen tegelijk. Als je je SIM-kaart koppelt, kun je jouw mobiele apparaat uitschakelen en alleen gesprekken ontvangen via Enreach Contact Desktop, bijvoorbeeld als je op kantoor bent.

Bij het koppelen van de Enreach simkaart kun je vervolgens ook kiezen of je gesprekken uitsluitend via het mobiele netwerk of uitsluitend via de app wilt ontvangen.



De tabellen hieronder geven een overzicht van mogelijke scenario's bij het selecteren van de apparaattopties en de verbindingstype.

Volg de stappen op [De SIM-kaart koppelen](#).



Houd er rekening mee dat de SIM-kaart die is toegewezen aan je Enreach Contact bestelling moet worden geactiveerd op je toestel.

Geen SIM-kaart koppelen

Apparaat selecteren	Belgedrag
 Mobiel	Gesprekken worden alleen via het mobiele netwerk gesignaleerd.
 Desktop en mobiele app	Gesprekken worden zowel op de Enreach Contact mobiele app als op de Enreach Contact desktop app gesignaleerd.
 Bureautelefoon	Oproepen worden gesignaleerd via de bureautelefoon.
 Mobiel + desktop en mobiele app	Gesprekken worden zowel via het mobiele netwerk als via de mobiele en desktop apps Enreach Contact gesignaleerd. Je ontvangt drie gespreksmeldingen tegelijk.
 Mobiel + desktop en mobiele app + bureautelefoon	Gesprekken worden zowel via het mobiele netwerk als via de mobiele en desktop apps Enreach Contact en op de bureautelefoon gesignaleerd. Dit kan leiden tot onvoorzien gedrag en wordt daarom niet aanbevolen.

SIM-kaart koppelen

Apparaat	Verbindingstype	Belgedrag
 Mobiel	Alleen app	Gesprekken worden alleen gesignaleerd via Enreach Contact Mobile.
	Alleen GSM	Gesprekken worden alleen via het mobiele netwerk gesignaleerd.
	App voorkeur	Bij inkomende oproepen wordt gedurende ongeveer 7 seconden geprobeerd het gesprek door te geven aan de Enreach Contact app. Als je geen Wifi-verbinding hebt, wordt het gesprek via het mobiele netwerk gevoerd. De geselecteerde verbindingstype wordt altijd gebruikt voor uitgaande gesprekken. Als je toch via het mobiele netwerk wilt bellen, tik dan lang op naast het toestelnummer in het profiel van de contactpersoon en selecteer GSM gesprek .
	GSM voorkeur	Bij inkomende oproepen wordt gedurende ongeveer 7 seconden geprobeerd het gesprek via het mobiele netwerk te voeren. Als er geen mobiele verbinding is, wordt het gesprek afgeleverd via de Enreach Contact app. De geselecteerde verbindingstype wordt altijd gebruikt voor uitgaande gesprekken. Als je toch wilt bellen via de app, tik dan lang op naast de extensie in het profiel van de contactpersoon en selecteer App gesprek .
 Desktop	Selectie van een verbindingstype niet mogelijk	Gesprekken worden alleen gesignaleerd via Enreach Contact Desktop.

Apparaat	Verbindingstype	Belgedrag
	Selectie van een verbindingstype niet mogelijk	Gesprekken worden alleen via de bureautelefoon gesignaleerd.
Bureautelefoon		

Zie ook 9.1.2 *Wisselen tussen app- en GSM-gesprekken*, pagina 26.

12.1 DE SIM-KAART KOPPELEN

Het is aan te raden om de SIM-kaart aan je apparaat te koppelen als dit nog niet is gebeurd na het inloggen.



Als de SIM-kaart niet aan je toestel is gekoppeld, worden oproepen tegelijkertijd in de Enreach Contact app en op je toestel gesignaleerd.

Je kunt aangeven of je gesprekken wilt ontvangen en voeren via het mobiele netwerk of via de Enreach Contact app.



Standaard worden gesprekken gevoerd en ontvangen via de Enreach Contact app.



Als de SIM-kaart niet actief is in het apparaat, wordt de oproep niet geleverd.



Als je een tablet gebruikt, kun je het verbindingstype niet selecteren en de SIM-kaart niet koppelen op dit apparaat.

Je SIM-kaart koppelen

- 1 Tik op  in de rechterbovenhoek van het dashboard.
- 2 Tik op **SIM-kaart gekoppeld aan**.
✓ Er wordt een wizard geopend om je te helpen de SIM-kaarten te koppelen.
- 3 Tik op **Volgende**.
- 4 Selecteer een van de volgende verbindingstypes:
 - App voorkeur
 - Alleen app
 - GSM voorkeur
 - Alleen GSM
 ✓ Gesprekken worden nu ontvangen en gevoerd via de geselecteerde verbindingstype.
Meer informatie over de verschillende verbindingstypes is te vinden op **SIM-kaart koppelen**.
- 5 Tik in elk geval op **Koppeling** om de SIM-kaart aan je apparaat te koppelen.
✓ De SIM-kaart is gekoppeld aan je apparaat.

Je SIM-kaart ontkoppelen

- 1 Tik op  in de rechterbovenhoek van het dashboard.
- 2 Tik op **SIM-kaart gekoppeld aan**.
- 3 Tik op **Ontkoppelen**.
- 4 Bevestig de beveiligingsmelding nogmaals door op **Ontkoppelen** te tikken om de koppeling te verwijderen.
✓ De SIM-kaart is niet langer aan je apparaat gekoppeld.

13 VOICEMAILS AFSPELEN EN BEHEREN

Als je een voicemail hebt ontvangen, wordt dit aangegeven door een pushmelding. Als je op deze melding tikt, wordt de bijbehorende voicemail geopend in de gesprekkenlijst.



Om berichten te ontvangen van Enreach Contact, moet je Enreach Contact toestaan om berichten te ontvangen bij [Instellingen | Meldingen](#) toestaan.



Bij het opslaan en verwerken van persoonsgegevens moeten de respectieve toepasselijke wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming in acht worden genomen. Als je vragen hebt over gegevensbescherming, neem dan contact op met jouw beheerder.



Persoonsgegevens kunnen niet automatisch worden gewist. Om aan de geldende voorschriften inzake gegevensbescherming te voldoen, kan het nodig zijn de vermeldingen handmatig te verwijderen.

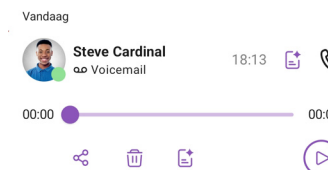
Om ontvangen voicemails af te spelen

- 1 Tik op .
✓ De recents lijst opent.
- 2 Tik op het item met de voicemail die je wilt afspelen.
- 3 Tik op .
✓ De voicemail wordt afgespeeld.

13.1 VOICEMAILS BEHEREN

Behalve het afspelen van de voicemail, heb je de volgende mogelijkheden:

- speel de voicemail af via de luidspreker
- bel het contact terug dat een voicemail achterliet
- de voicemail delen
- verwijder de voicemail
- de voicemail omzetten in tekst

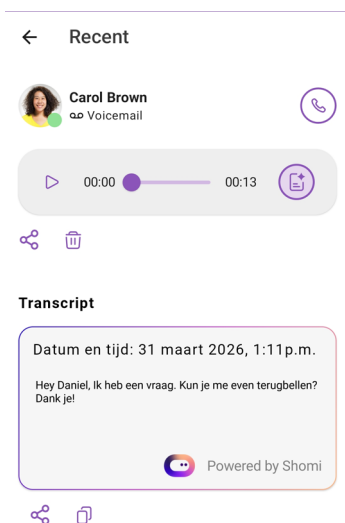


Je belt de afzender van de voicemail terug

- 1 Tik op .
✓ De recents lijst opent.
- 2 Tik in het voicemailvenster op .
✓ Het gesprek is tot stand gebracht.

Een voicemail omzetten in tekst (transcriptie)

- 1 Tik op Instellingen .
✓ De recents lijst opent.
- 2 Tik op de invoer met de voicemail die je wilt omzetten in tekst.
- 3 Tik in het voicemailvenster op **Transcript** .
✓ Het gesproken bericht wordt omgezet in tekst en weergegeven.



Houd er rekening mee dat het transcript pas na een korte vertraging van een paar seconden beschikbaar is.

- 3 Tik in het voicemailvenster op **Deel** .
✓ Er zijn verschillende mogelijkheden om de voicemail te delen.

Je verwijdert als volgt een voicemail

- 1 Tik op .
✓ De recents lijst opent.
- 2 Tik op het item met de voicemail die je wilt wissen.
- 3 Tik in het voicemailvenster op **Verwijder** .
✓ De voicemail wordt onmiddellijk gewist.

Je deelt de voicemail

- 1 Tik op .
✓ De recents lijst opent.
- 2 Tik op het item met de voicemail die je wilt delen.

14 CHATS

Met Enreach Contact heb je een uitgebreide instant messaging functie tot jouw beschikking. Je kunt met één of meer contactpersonen op je smartphone communiceren via tekstberichten. Je kunt ook foto's, video's en bestanden uitwisselen.

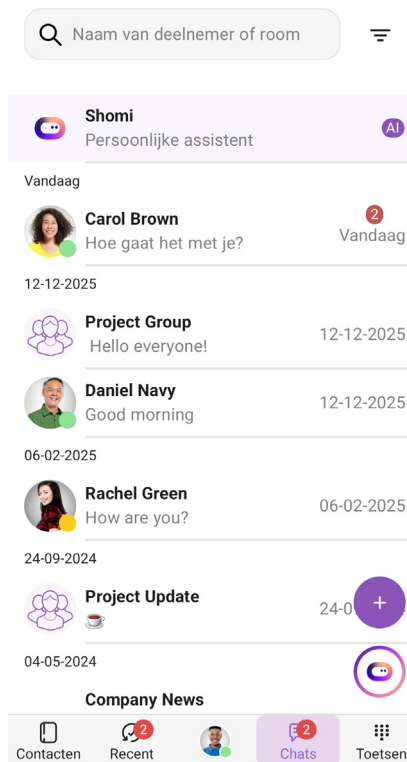


Berichten die via de Enreach Contact chat worden verzonden, worden versleuteld via Transport Encryption.

Voorwaarden voor het verzenden van directe berichten

- Er moet een internetverbinding zijn

Chats



14.1 DIRECTE BERICHTEN

Je kunt directe berichten sturen naar individuele contacten.

Je stuurt als volgt een direct bericht naar een deelnemer

- 1 Tik op .
- 2 Tik op .
- 3 Kies de contactpersoon naar wie je een direct bericht wilt sturen. Gebruik de zoekfunctie als dat nodig is.

- 4 Tik op ✓.
- 5 Voer je bericht in het veld **Bericht** in. Je kunt foto's, video's of bestanden delen door op de + te tikken. Zie ook hoofdstuk *Je deelt als volgt foto's en video's binnen een chat*, pagina 45.
- 6 Tik op ➤.
 - ✓ De geselecteerde contactpersoon ontvangt het bericht.

Je bekijkt als volgt directe berichten met een deelnemer

- 1 Tik op 💬.
- 2 Tik op de gewenste contactpersoon om de chat te hervatten.
- 3 Voer je bericht in het veld **Bericht** in. Je kunt foto's, video's of bestanden delen door op de + te tikken. Zie ook hoofdstuk *Je deelt als volgt foto's en video's binnen een chat*, pagina 45.
- 4 Tik op ➤.
 - ✓ De geselecteerde contactpersoon ontvangt het bericht.

Directe berichten aan een deelnemer verwijderen

- 1 Tik op 💬.
- 2 Veeg met je vinger van rechts naar links over het chat-item dat je wilt verbergen.
- 3 Tik op **Verwijderen**.
 - ✓ De directe berichten worden verwijderd.

14.2 CHATROOMS

In een groep wissel je berichten uit met verschillende deelnemers.

Een groep openen

- 1 Tik op 💬.

- 2 Tik op +.
- 3 Selecteer de contactpersonen met wie u een groepsgesprek wilt beginnen. Gebruik de zoekfunctie als dat nodig is.
- 4 Tik op ✓.
- 5 Geef de groep een naam. Er zijn 25 karakters beschikbaar.
- 6 Via **Deelnemers toevoegen** kun je nog meer deelnemers toevoegen of verwijderen. Zie *Een ander lid toevoegen aan een groep*, pagina 43 en *Een lid uit een chat groep verwijderen*, pagina 44
- 7 Na het selecteren van de leden en het toekennen van de groepnaam, tik je op ✓.
- 8 Voer je bericht in het veld **Bericht** in. Je kunt een foto, video of een bestand delen door te tikken op de +. Zie ook hoofdstuk *Je deelt als volgt foto's en video's binnen een chat*, pagina 45.
- 9 Tik op ➤.
 - ✓ De leden in de groep ontvangen het bericht.

Een chat in een groep hervatten

- 1 Tik op 💬.
 - ✓ De lijst met contacten met wie je al via chat gecommuniceerd hebt opent.
- 2 Selecteer de gewenste groep.
- 3 Voer je bericht in het veld **Bericht** in.
- 4 Tik op ➤.
 - ✓ De leden in de groep ontvangen het bericht.

Een ander lid toevoegen aan een groep

- 1 Tik op 💬.
- 2 Tik op de gewenste groep.
- 3 Tik op ⓘ.

- 4 Tik op **Deelnemers beheren**.
✓ Alle deelnemers van de groep zijn hier vermeld.
- 5 Tik op **Deelnemers toevoegen**.
✓ De lijst met alle contacten wordt geopend.
- 6 Kies het contact dat je aan de groep wilt toevoegen. Je kunt ook meerdere contacten toevoegen.
- 7 Tik op ✓.
✓ Het contact zal aan de groep worden toegevoegd.



Je kunt alleen een lid aan de groep toevoegen als je de beheerder van de groep bent.



Een nieuw toegevoegd lid kan alleen sms-berichten zien die zijn verzonden nadat hij of zij is toegevoegd. Hij/zij ziet de chatgeschiedenis niet.

Een lid uit een chat groep verwijderen

- 1 Tik op .
- 2 Tik op de chat groep waaruit u een lid wilt verwijderen.
- 3 Tik op in de rechterbovenhoek.
- 4 Tik op **Deelnemers beheren**.
- 5 Veeg met je vinger van rechts naar links over het lid dat je wilt verwijderen.
- 6 Tik op **Verwijderen**.
- 7 Bevestig de vraag met **OK**.
✓ Het lid wordt uit de chat groep verwijderd.



Je kunt alleen een lid aan de chat groep toevoegen als je de beheerder van de groep bent.

Een chat groep verlaten

- 1 Tik op Instellingen .
- 2 Veeg met je vinger van rechts naar links door de chat groep die je wilt verlaten.
- 3 Tik op **Verlaten**.
- 4 Bevestig de vraag door op **Verlaten** te tikken.
✓ Je hebt de chat groep verlaten.
Of
- 1 Tik op .
- 2 Tik op de gewenste groep.
- 3 Tik op in de rechterbovenhoek.
- 4 Tik op **Verlaten**.
- 5 Bevestig de vraag door op **Verlaten** te tikken.
✓ Je hebt de chat groep verlaten.



Als je een groep verlaat worden alle berichten voor je gewist en kun je er niet meer bij. Je kunt de groep alleen opnieuw betreden als je door de beheerder van de groep bent toegevoegd.



Je kunt een groep niet verlaten als je de beheerder van de groep bent. Om als beheerder een groep te verlaten, moet je de groep verwijderen, zie.

Je verwijdert als volgt een groep

- 1 Tik op .
- 2 Veeg met je vinger van rechts naar links over de groepvermelding die je wilt wissen.
- 3 Tik op .
- 4 Bevestig de zoekopdracht door te tikken op **Verwijderen**.
✓ De groep wordt verwijderd.
Of

- 1 Tik op .
- 2 Tik op de gewenste groep.
- 3 Tik op  in de rechterbovenhoek.
- 4 Tik op [Verwijderen](#).
- 5 Bevestig de zoekopdracht door te tikken op [Verwijderen](#).
 - ✓ De groep wordt verwijderd.



Je kunt alleen een lid aan de ruimte toevoegen als je de beheerder van de ruimte bent.

14.3 FOTO'S, VIDEO'S EN BESTANDEN VERZENDEN

Om foto's, video's en bestanden te delen, moet je de app toegang geven tot je foto- en videobibliotheek en tot de camera van de smartphone.

De volgende soorten bestanden kunnen worden verzonden en ontvangen:

- Toepassingen: docx, ppt, pptx, xls, xlsx, odt, rar, pkg, asf, swf, doc, pdf, rtf, tex, zip, ai, eps, ps, rss, sql
- Tekst: txt, log, csv, xml, vcf, css
- Audio: aif, m4a, mp3, wav, wma
- Video: avi, flv, mov, m4v, mp4, mpg, wmv
- Afbeeldingen: psd, bmp, gif, png, jpg, jpeg, jpe, tiff, tif, svg, otf, ttf

Je deelt als volgt foto's en video's binnen een chat

- 1 Tik op .
- 2 Tik op de gewenste contactpersoon of room om het chatgesprek te hervatten.
- 3 Tik op [+](#).

- 4 Tik op  als je een nieuwe foto wilt maken.
- 5 Selecteer of je een video wilt opnemen of een foto wilt maken.
- 6 Tik op de camera sluitertoons.
- 7 Als je de foto die je hebt gemaakt wilt gebruiken, tik je op [Gebruik stillshot](#).
 - ✓ De foto wordt naar de contactpersoon of naar de groep gestuurd. of
- 1 Selecteer  als je een bestaande foto uit je fotogalerij wilt verzenden.
- 2 Selecteer de gewenste foto.
 - ✓ De gekozen foto of video wordt naar de contactpersoon of groep gestuurd.

Je deelt als volgt bestanden binnen een chat

- 1 Tik op .
- 2 Tik op de gewenste contactpersoon om de chat te hervatten.
- 3 Tik op [+](#).
- 4 Tik op .
- 5 Selecteer het bestand op de gewenste locatie.
 - ✓ Het bestand wordt naar de geselecteerde contactpersoon of groep gestuurd.

14.4 CHAT MET SHOMI

In de Shomi Chat kun je op dit moment vragen stellen over hoe Shomi werkt.

Om een chat met Shomi te starten

- 1 Tik op Instellingen .

- 2 Tik op **Shomi - Persoonlijke Assistent** bovenaan de lijst om de chat met Shomi te openen.
- 3 Je kunt vragen stellen over de functies en mogelijkheden van Shomi, bijvoorbeeld: "Hoe kan ik een vergadering opnemen?"
- 4 Shomi reageert op basis van deze documentatie.



De functie Shomi Chat is momenteel in ontwikkeling. Verbeteringen kunnen automatisch worden doorgevoerd. Binnenkort zijn er meer opties beschikbaar.

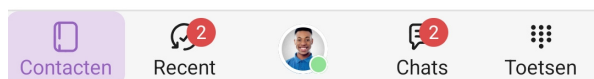
14.5 MEER OPTIES IN HET CHATGEDEELTE

Chat-deelnemers zoeken

Je kunt in directe berichten en groepen zoeken naar chat deelnemers. Om dit te doen, voer je de naam van de deelnemer die je zoekt in het zoekveld in. De deelnemer die je zoekt wordt getoond.

Meldingen

Als je berichten hebt ontvangen, wordt het aantal tekstberichten weergegeven in de balk naast .



Ontwerpbericht

Om een bericht als klad op te slaan, voer je jouw bericht in het berichtveld van een chat in. Als je later naar deze chat terugkeert vind je het bericht nog steeds in het tekstveld. Je kunt het bewerken en verzenden.

App-overschrijdende chats

Je kunt berichten verzenden en ontvangen via apps. Ze worden gesynchroniseerd tussen Enreach Contact Desktop, Enreach Contact iOS en Enreach Contact Android.

15 HOE WORD IK EEN BETA TESTER?

Help onze ontwikkelaars bij het testen van de bètaversies van Enreach Contact.

Tik hier als je bètatester wilt worden:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.enreach.umca>

16 VEREISTEN

Om Enreach Contact te kunnen gebruiken, moet je aan de volgende netwerkvereisten voldoen. Zorg ervoor dat je IT-beheerder op de hoogte is van deze vereisten. Als niet aan de vereisten wordt voldaan, zal Enreach Contact niet of slechts gedeeltelijk functioneren.

Netwerkvereisten

Beschrijving	IP-/DNS-ingang	Log	Bestemming-poort
WebSocket API verbindingen	aim.voipoperator.eu	TCP	443
Reach API	reachapi.ispworks.nl	TCP	443
Media	89.184.190.0/24 89.184.172.0/24	UDP	35000 - 65000
Signalering	softphone.voipoperator.tel	TCP	5071
Bestandsoverdracht	iambestand.voipoperator.eu	TCP	4006
iOS Apple App Store en Google Play Store pushberichten	Standaard Push Notificatiedienst van Google en/of Apple Bekijk de informatie van de betreffende verkoper.		